

Privacy statement

Privacy statement van Stichting Klantenplatform Sint Trudo:

1. Trudo verhuurt, verkoopt en beheert woningen in de regio Eindhoven.

Indien je een woning van hun wilt huren of kopen dan wel geregistreerd wilt staan als potentiële huurder of koper verwerken zij je persoonsgegevens.

De Stichting Klantenplatform behartigen de belangen van deze huurders en kopers en vindt het belangrijk om je te informeren hoe wij met je persoonsgegevens omgaan en waar wij ze voor gebruiken. Wij informeren je ook over je rechten hierin.

Stichting Klantenplatform Sint Trudo neemt je privacy serieus en hanteert een strikt privacy beleid. Indien je op onze website een formulier invult, verwerken wij je persoonsgegevens hoofdzakelijk om je te informeren via de gebruikelijke communicatiemiddelen.

Wij hanteren de volgende uitgangspunten:

- alle persoonsgegevens verwerken wij overeenkomstig onze doelbestemmingen;
- wij gaan zorgvuldig om met je persoonlijke informatie en nemen passende beveiligingsmaatregelen om je persoonsgegevens te beschermen;
- wij houden ons aan de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

2. De doeleinden voor gegevensverzameling- en verwerking

Stichting Klantenplatform verwerkt je persoonsgegevens voor onder andere de volgende doeleinden:

- de verwerkingen van inkomende en uitgaande documenten (bijvoorbeeld postregistratie, aan- en/of afmeldformulieren, contactformulieren en emailarchivering);
- het onderhoud, het beheer, de beveiliging, het gebruik en de goede werking van computersystemen of computerprogramma's binnen de organisatie van de Stichting Klantenplatform.

•

3. Welke persoonsgegevens gebruikt Stichting Klantenplatform?

Wij verwerken enkel je persoonsgegevens die hiervoor noodzakelijk zijn. Het belangrijkste doelend waarvoor wij persoonsgegevens verwerken is in het kader van informatieverstrekking. Hieronder worden de categorieën persoonsgegevens in dit kader uiteengezet:

- naam, voornamen, voorletters, titulatuur, geslacht, geboortedatum, adres,
- andere dan de hierboven opgesomde gegevens als die verwerkt moeten worden op grond van een andere wet.

5. De beveiliging van persoonsgegevens

Aan de beveiliging van je persoonlijke gegevens geeft de Stichting Klantenplatform prioriteit; wij hanteren een hoog beveiligingsniveau gezien de gevoeligheid van de persoonsgegevens. De gegevens die zijn opgeslagen worden daarom met technische en organisatorische maatregelen passend beschermd, teneinde verlies of misbruik door derden effectief te voorkomen.

Technische veiligheidsmaatregelen ter bescherming van de gegevens worden regelmatig gecontroleerd en indien nodig aangepast.

6. Bewaartermijn

Stichting Klantenplatform bewaart je persoonsgegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en noodzakelijk is voor de verwerking van de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt. Hoe lang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. De bewaartermijn kan dus per doel verschillen. Wanneer deze termijnen verstreken zijn zorgt het Klantenplatform ervoor dat vernietiging van de betreffende persoonsgegevens op een beveiligde manier plaatsvindt. Wij vinden het belangrijk dat ook het vernietigen van de persoonsgegevens met zorg plaatsvindt.

7. Rechten van betrokkenen

Indien je vragen, opmerkingen of een klacht heeft over de verwerking van je persoonsgegevens, dan kun je contact opnemen via privacy@klantenplatform.nl. Je hebt het recht op:

- inzage in je persoonsgegevens die bij ons bekend zijn;
- je persoonsgegevens door ons te laten corrigeren of te verwijderen.

Het Klantenplatform verstrekt deze informatie aan je binnen vier weken conform artikel 35 Wbp en artikel 12 en 15 t/m 18 AVG.

8. Wijzigingen van het Privacy Statement

Wij behouden ons het recht voor dit Privacy Statement te wijzigen. Om goed op de hoogte te blijven van de manier waarop wij met je persoonsgegevens omgaan raden we je aan om dit statement regelmatig te raadplegen.

9. Contact

Indien je vragen of opmerkingen hebt, dan kunt je contact opnemen met de voorzitter van het Klantenplatform via info@klantenplatform.nl.