

TRUDO MAAKT SERIEUS WERK VAN BETAALBAARHEID: OOK VOOR JOU!

Beste huurder,

Sint Trudo heeft al jaren de laagste huren van Eindhoven. Onze jaarlijkse huurverhoging is in principe nooit hoger dan de inflatie. We verduurzamen onze woningen (voor een lagere energierekening) zónder huurverhoging. Waarom? Omdat wij de woonlasten voor onze huurders zo laag mogelijk willen houden. Om die reden bieden we je nogmaals aan om een groot deel van de servicekosten die bij jouw huurprijs zijn inbegrepen, voor onze rekening te nemen.

Dat merk je direct in je portemonnee!

Wij betalen een groot deel van de servicekosten

De servicekosten die je maandelijks betaalt, bestaan uit drie delen. Allereerst kosten die te maken hebben met vaste onderdelen en installaties van het complex waarin je woont. Voor brandalarm, lift en verlichting in de gemeenschappelijke ruimten bijvoorbeeld. De zogenaamde complexgebonden servicekosten.

Aan de andere kant zijn er kosten die te maken hebben met het gebruik. Jouw individuele gebruik bepaalt je voorschot voor energie, terwijl bijvoorbeeld schoonmaakkosten vallen onder de kosten voor het gebruik van het gebouw: de gebruikgebonden servicekosten.

Jouw voordeel

In je huurovereenkomst staan de volgende diensten vermeld.

- Schoonmaakkosten;
- Energiekosten individueel;
- Complexgebonden servicekosten.

Deze laatste kosten, de complexgebonden servicekosten, willen wij met ingang van het nieuwe jaar voor onze rekening nemen!

Een eerlijk aanbod

Het addertje onder het gras, dat is er niet. Twee jaar geleden hebben we dit aanbod ook al eens gedaan en een heleboel huurders hebben daar toen gebruik van gemaakt. Zij betalen inmiddels een stuk minder, terwijl de kwaliteit van de service precies hetzelfde bleef. Geen klacht gehoord, alleen maar positieve geluiden.

Twee voorwaarden

Gemiddeld zijn we dus bereid voor al onze huurders meer dan de helft van de servicekosten voor onze rekening te nemen. Dat is elke maand een fors bedrag, waar we dan ook twee voorwaarden tegenover stellen.

Nu betaal je maandelijks een voorschot; eenmaal per jaar wordt er afgerekend op werkelijke kosten. In dit aanbod betaal je niet langer voor de complexgebonden servicekosten. Verder vindt er aan het einde van het jaar *geen verrekening* meer plaats van de schoonmaakkosten. Dat bedrag staat vast voor het daaropvolgende jaar. Voor ons een kleine efficiencyverbetering die we wensen in ruil voor het voor onze rekening nemen van de complexgebonden kosten.

Natuurlijk is het mogelijk om aan het einde van het jaar afspraken te maken over de gewenste omvang van de schoonmaakkosten en het bijbehorende nieuwe vaste bedrag voor het opvolgende jaar. Verder kan iedereen desgewenst inzien hoe dat bedrag tot stand komt. Huurders in een Vereniging van Eigenaars hebben de mogelijkheid om inzage te verkrijgen in de afrekening die de vereniging maakt op complexniveau.

Voor de duidelijkheid. We blijven, zoals je gewend bent, aan het einde van het servicekostenjaar gewoon afrekenen over de post 'VS Energiekosten' – het gebruik van energie voor je individuele woning – op basis van daadwerkelijk gemaakte kosten.

De tweede voorwaarde bij dit aanbod is dat *alle* huurders in je complex ermee moeten instemmen dat de gebruikgebonden servicekosten niet langer worden verrekend. Dit is immers een afspraak die we individueel in iedere huurovereenkomst zijn overeengekomen. Daarom willen we per complex één akkoordverklaring met de handtekeningen van alle huurders.

Vul samen met uw burens het formulier in

Een mooi aanbod, lijkt ons. Vind jij dat ook? En wil je de kar wel trekken en bij de huurders in jouw complex een handtekening ophalen? Geef dit dan door aan Sint Trudo (telefoon 0900-1111188 of e-mail beheer@trudo.nl). Je ontvangt dan binnen drie weken een formulier waarmee je langs de deuren kunt gaan. Geef je ook meteen even aan of we jouw naam mogen doorgeven aan eventuele andere bewoners die zich aanmelden? Dan kun je samen op pad en is de klus nog sneller geklaard!

Uiteindelijk willen we één formulier, door alle huurders uit het complex ondertekend, vóór 1 oktober 2018 retour ontvangen. Vervolgens nemen wij vanaf 1 januari 2019 de complexgebonden servicekosten voor onze rekening. Dat wil zeggen, als iedereen tekent. Is dat niet het geval, dan blijven we de servicekosten op dezelfde manier als altijd verrekenen.

Sint Trudo houdt zich het recht voor om in de toekomst wederom over te stappen op het in rekening brengen van alle gemaakte servicekosten. We zullen huurders daarover tijdig informeren. Mochten we daartoe besluiten dan zullen we vanzelfsprekend ook weer overgaan tot het jaarlijks afrekenen.

Pak dat voordeel en vul samen met je burens het formulier in!

Met vriendelijke groet,

Stichting Sint Trudo
Jos Goijaerts