

Reglement glasschadeherstel Huurders

1. Definitie

1.1 Onder glas wordt in dit reglement verstaan:

al het glas in/aan de woning inclusief bijbehorende aan-, uitbouwen, serres, berging, garage etc. van deelnemer, dienende tot daglichtdoorlating of afsluiting, waaronder ook dubbelwandig isolerend glas, ook inclusief glas in windschermen, balkon- of terreinafscheidingen alsmede glazen dakramen.

1.2 Onder glas wordt niet verstaan: eventueel aangebrachte beschilderingen, opschriften alsmede versieringen op het glas, waaronder begrepen etswerk, gebrandschilderd glas, glas in lood en lichtkoepels.

2. Doel van het glasfonds

2.1 Huurders van Trudo nemen automatisch deel aan deze regeling bij het aangaan van de huur.

2.2 Trudo zal in/aan de woning inclusief bijbehorende aan-, uitbouwen, serres, berging, garage etc. de volgende werkzaamheden zo spoedig mogelijk verrichten:

- het herstellen van de glasschade – met een maximum van twee per jaar
- alsmede het (eventueel) aanbrengen van noodzakelijke voorlopige voorzieningen om een door glasbreuk ontstane opening dicht te maken.

2.3 Buiten de werking van dit reglement valt:

- iedere glasschade boven het in lid 1 genoemde maximum van twee per jaar
- glasschade die is veroorzaakt of ontstaan is door overstroming, aardbeving, brand, ontploffing en blikseminslag;
- glasschade die opzettelijk door derden is veroorzaakt;
- glasschade die opzettelijk door de deelnemer is veroorzaakt;
- het herstellen van schade aan schilderwerk ten gevolge van het (verhelpen van) glasschades.

3. Werkingsgebied

3.1 De werking van dit

reglement is beperkt tot de woning inclusief bijbehorende aan-, uitbouwen, serres, berging, garage etc. (hierna ook “onroerende zaak”), gelegen in de gemeente Eindhoven, welke door de deelnemer van Trudo worden gehuurd en welke door de deelnemer zelf wordt bewoond.

3.2 Indien een deelnemer verhuist naar een pand, niet zijnde een andere huurwoning van Trudo, eindigt daarmee zijn deelname aan het glasfonds.

4. Omvang van het werk

4.1 Het glasfonds is een all-in regeling inhoudende dat hieronder begrepen wordt en voor rekening van Trudo komt: de arbeidslonen, het gebruik van het benodigde materieel, materiaal-levering, afvoer van vrijkomend (glas)afval en de voorrijkosten.

4.2 Herhaaldelijke glasschades welke kennelijk het gevolg zijn van misbruik of opzet, vallen niet onder dit reglement. Misbruik of opzet wordt in ieder geval aangenomen indien glasschade vaker dan twee keer per jaar per deelnemer voorkomt.

5. Kosten voor rekening van deelnemer

5.1 De deelnemer dient alle kosten die het door TRUDO ingeschakelde glasschade-herstelbedrijf maakt als gevolg van werkzaamheden die niet onder de dekking van het glasfonds vallen rechtstreeks aan het betreffende bedrijf te betalen.

5.2 De in lid 1 bedoelde kosten omvatten in ieder geval:

de voorrijkosten in geval het glasschadeherstelbedrijf - door aan de deelnemer toe te rekenen omstandigheden - de werkzaamheden niet op het met deelnemer afgesproken tijdstip kan uitvoeren.

6. Melding schade

6.1 Schademeldingen kunnen 24 uur per dag en 7 dagen in de week rechtstreeks aan het door Trudo aangewezen glasschade-herstelbedrijf telefonisch worden gemeld. Trudo zal aan de deelnemer het telefoonnummer mededelen waarop meldingen kunnen worden doorgegeven.

6.2 Het glasschadeherstelbedrijf zal bij melding meteen met de deelnemer afspreken wanneer de schade zal worden hersteld.

7. Herstellen van de schade

7.1 Gemelde schades worden binnen 24 uur na melding verholpen, tenzij met de deelnemer anders wordt overeengekomen.

7.2 De deelnemer en het glasschadeherstelbedrijf spreken af op welke dag de afspraak plaatsvindt. Een afspraak vindt plaats binnen een tijdsbestek van 2 uur. Bijvoorbeeld: tussen 9.00 en 11.00 of tussen 10.00 en 12.00 uur.

7.3 Spoedeisende schades worden voor zover mogelijk binnen 2 uur na melding verholpen.

Spoedeisend zijn in ieder geval:

- een kapotte woonkamerruit
- een kapotte ruit in de voor- of achterdeur groter dan 0,5 m²

Reglement glasschadeherstel Huurders

- andersoortige glasschade die het mogelijk maakt op eenvoudige wijze de woning van de deelnemer te betreden, zulks naar het uitsluitende oordeel van het glasschadeherstelbedrijf.

Ten aanzien van de schades als bedoeld in artikel 4 lid 2 geldt, dat slechts twee schades per deelnemer per jaar als spoedeisend zijn aan te merken.

7.4 Van iedere schademelding wordt een werkbon gemaakt die door de deelnemer of diens vertegenwoordiger moet worden afgetekend.

8. Aansprakelijkheid

8.1 Trudo is uitsluitend aansprakelijk voor de materiële schade aan de woning van de deelnemer, voor zover de schade is ontstaan bij de uitvoering van het werk in het kader van het glasfonds en het gevolg is van de schuld van personen waarvan Trudo zich bij de uitvoering van het werk bedient.

8.2 Trudo is niet aansprakelijk voor schade, tenzij Trudo terzake grove schuld of ernstige nalatigheid kan worden verweten.

9. Beëindiging deelname

Indien de deelnemer in gebreke blijft in de nakoming van zijn verplichtingen op grond van dit reglement danwel op enigerlei wijze misbruik maakt van het glasfonds, is Trudo gerechtigd om zonder nadere ingebrekestelling en zonder gerechtelijke tussenkomst de deelname aan het glasfonds met onmiddellijke ingang te beëindigen.

10. Disclaimer

Het herstellen van glasschade is een gratis dienst van Trudo aan haar huurders. De huurder kan aan dit reglement geen rechten ontleen. Trudo is altijd gemachtigd om af te wijken van het reglement. Enkel en alleen ter beoordeling van Trudo.